**ГРУППА Б13-508**



**СЕРВИС ПО АРЕНДЕ ТОВАРОВ**

**КОНЦЕПЦИЯ ПРОЕКТА**

|  |
| --- |
|  |
| «JustRent» |

**Москва 2016 – 2017**

История изменений

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Версия | Изменения | Дата | Автор | Подпись |
| 1.0 | Черновик | 10.10.2016 | Карпов Егор |  |
| 2.0 | Изменено название проекта | 10.10.2016 | Карпов Егор |  |

# **Концепция проекта:**

Сервис по аренде Товаров будет предоставлять возможности одним Пользователям выставить свои Товары для аренды их другими Пользователями, а также взять в аренду выставленные в Ленте Товары другими Пользователями. Сервис будет предоставлять возможности организации защищённых платежей между Пользователями посредством использования SSL протокола и разрешения конфликтов между ними в случае задолженности или причинении ущерба сданного в аренду Товара.

Пользователь, зарегистрированный на сайте, будет иметь возможности добавить, изменить или удалить Товары, а также возможности заключить Сделку с другими Пользователями, оставлять Отзывы о Товарах и Пользователях.

Процесс Заключения сделки будет доступен только тем Пользователям, которые привяжут паспортные данные к аккаунту, для того, чтобы система могла иметь рычаги воздействия для разрешения возможных конфликтов между двумя Пользователями. При этом не обязательно будет привязывать денежные ресурсы, что означает наличие оплаты наличными при передаче или возврате арендованного Товара. При таких сделках вся ответственность за полноту и своевременность оплаты по аренде ложится на плечи сторон, заключающих договор.

Сам процесс заключения сделку будет из двух этапов - отправки заявки от Пользователя-арендатора Пользователю-владельцу и затем подтверждение Пользователем-владельцем этой заявки и автоматической генерацией договора и старта аренды. Сделка может быть инициализирована только теми пользователями, которые имеют достаточную сумму средств на счету для ее инициализации.

Пользователь будет иметь возможность досрочно прекратить сделку, направив запрос об этом. Сумма средств при этом будет частично возвращена. Сервис будет брать процент от суммы сделки при оплате любыми способами. Однако при оплате наличными, сумма комиссии будет меньше (так как ресурс не будет нести ответственности за проведение процесса аренды).

При заключении Сделки Пользователи будут указывать место и время получения и возврата Товара. Если какая либо из сторон, заключающих (заключивших) Сделку не имеет возможности прибыть лично на договоренное место, то система может предоставить услуги по доставке Товара до указанного места, взяв оговоренную плату за эту услугу.

Система предоставляет гарантии совершения Сделки при условии оплаты безналичными платежами. Система использует двусторонние подтверждения инициализации и финализации Сделки, заключение официального договора между арендатором и владельцем, а также замораживания счета внутри система на период использования Товара Пользователем-арендатором (оплата авансом для арендатора и оплата постфактум для владельца). Как было сказано выше, система оставляет только первые два критерия при заключении Сделок с наличным расчетом.

Система будет предоставлять возможность визуального поиска Товаров определенного типа по карте, оценивая наиболее близкие для себя варианты предложения по аренде. Также будут доступны стандартные инструменты поиска по различным критериям, включая алфавитный, ценовой, длительностный.

Также будет предоставлен инструмент для продвижения своих предложений с помощью рейтинга, который для каждого Пользователя будет складываться из рейтингов Отзывов по своим Товарам. Рейтинг Товара будет представлять себя число от 1 до 5, где 1 – наихудшая оценка, 5 – наилучшая. Улучшение своего рейтинга дает Пользователям двойную мотивацию:

* После учета первичного параметра поиска, дальнейшая сортировка происходит по рейтинговому показателю, то есть на более высоких позициях оказываются Пользователи/Товары с более высокими показателями рейтинга. Это не касается раздела «Новые Товары», где сортировка идёт по дате добавления Товара в систему.
* При достаточном количестве заключенных Сделок и высоком показателе рейтинга, Пользователю открываются скидки на услуги, предоставляемые системой, комиссию по заключаемым Сделкам и подарочные бонусы от компании.